

## 2020年度事業計画（案）

### 1. 今年度の活動方針

前を向いて・・・新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、AGGNでは2020年1月末より名古屋城での定期ガイドをはじめとする活動を休止、収束の兆しが見られない状況の中で新年度を迎えることとなりました。2月には創立20周年を多くの会員が集って和やかに祝い、更なる躍進に向かって気持ちを一つにした矢先の長期活動休止ですが、“There is always light behind the clouds. (by Louisa May Alcott)” 世界の人々が健康な暮らしを取り戻し、笑顔で私達のガイドを楽しんでくださる日は間違いなくやってきます。「日本と世界を結ぶ懸け橋」「日本の民間大使」として思う存分活動ができる日を元気に迎えるために、今できる準備をしながら体調を整え、希望を持って、その日を待ちましょう。

原点に戻って・・・AGGNは、1999年4月、「この地方を訪れる外国人にこの地域の魅力を伝えたい」という有志の思いから誕生し、その目標に向かって20年間変わることなく活動を続けてきました。また、AGGNも参加しているグッドウィルガイド活動は、1964年開催の東京オリンピックの時に初めて提唱された「善意通訳運動」にルーツを持ち、今も日本中で多くの仲間が活動しています。創立20年を過ぎた今、もう一度AGGNの基本理念、グッドウィルガイド（ボランティアガイド）の精神、そして自分自身がボランティアガイドを始めた頃の初心に立ち返ってみたいと思います。やむを得ない長期活動休止によって「ガイドをする」ということが、決して当たり前のことでないということを知った今は、ガイドができる環境への感謝の気持ちもあらためて再確認したいと思います。

皆で支える活動・・・創立以来、少しずつ大きな団体へと成長を続けてきたAGGNですが、この団体を運営する上では、陰に日向に様々な役割を担い、活動を支えくれる会員の存在が欠かせません。そういった、「活動のための活動」に目を向け、入会年数の浅い方も含めて、どなたにも積極的に運営に参加していただければと思います。また、負担が集中したり、事情によって交代を余儀なくされる方に対しては、臆することなく手を差し伸べていただきたいと思います。運営業務の効率化と分担を図りながら、この意義ある活動の継続を目指したいと思います。

### 2. 観光ガイド・ボランティア通訳活動

名古屋城定期ガイド・・・（活動再開後は）毎日13：00より名古屋城東門および正門に待機して、ガイドツアーを実施します。ただし、夏季期間中については、ガイドの時間を午前に移したり、夏休みを設けるなど、安全に活動が行えるよう対応して行きたいと思います。ガイドの実施にあたっては、「名古屋城定期ガイドの手引き」に基づき、チーフリーダーや曜日リーダーを中心に、報告書当番や名古屋城総合事務所との連絡係を皆で分担し、会員が協力して円滑な運営を目指します。また、名古屋城のスタッフや日本語ガイドボランティアへの挨拶や心配りを大切に、互いの立場を尊重しながら気持ちよく活動できるように心がけたいと思います。ガイドの内容は「名古屋城ガイドの資料」を基本とし、ガイド後のミーティングやガイドメモの共有、名古屋城ガイド勉強会などを通じて会員同士高めあい、より良いガイドを目指します。英語以外の言語でのガイドについても、自主的な勉強会などを実施し、人数の拡大や質の向上を目指していきます。

随時ガイド・・・名古屋城以外の場所、および定期ガイド以外の名古屋城へのガイド依頼に対しては、「随時ガイド実施マニュアル」や過去の「随時ガイド報告」を参考にして、事務局とガイド担当者が相談しながら計画を進め、依頼者に喜んでいただけるガイドを目指します。

ホームページとニュースレター・・・定期ガイド、随時ガイドとも、ガイド終了後は報告書を作成してホームページ上で共有し、今後のガイドのための情報として活用します。ニュースレターでは会員の声やガイドに役立つ情報などを紹介します。

### 3. ガイド研修（は企画責任者） 新型コロナウイルスの収束状況によって変更の可能性あり 第1回研修（7月～8月開催予定） テーマ：「熱田神宮ガイド研修（仮）」

内容：随時ガイドの依頼も多い熱田神宮をガイドするための基本研修

講師：未定

担当理事：藤井洋子（ ） 近堂実

#### 第2回研修（9月～10月開催予定）

テーマ：「白鳥庭園ガイド研修（仮）」

内容：市内有数の日本庭園、白鳥庭園をガイドするための基本研修

講師：未定

担当理事：加藤安幸（ ） 山田さつき

#### 第3回研修（11月～12月開催予定）

テーマ：「名古屋城二之丸庭園現地研修会（仮）」

内容：現在整備中の名古屋城二之丸庭園を、NHKブラタモリにも登場の講師とともに見学

講師：木村有作氏（名古屋城調査研究センター学芸員）

担当理事：鷺巣すみ子（ ） 牧滋章

#### 第4回研修（1月～2月開催予定）

テーマ：「よりよく伝えるための英語（仮）」

内容：ガイドのための語学スキルアップ講座

講師：加藤紀子氏（AGGN理事・英語講師・通訳案内士）

担当理事：山田さつき（ ） 加藤紀子

### 4. 交流会

#### 2020年度交流会（10月～12月開催予定）

テーマ：「近隣SGGとの交流会」

内容：岐阜SGGメンバーの案内で信長屋敷跡と岐阜の街並みを歩く

講師：ぎふ善意通訳ネットワーク

担当理事：松川玲子（ ） 笹治峻

### 5. 講演会

#### 2020年度講演会（3月開催予定）

テーマ：未定

内容：英語による講演会

講師：未定

担当理事：佐藤久美（ ） 久富奈保子、苅谷裕子

### 6. 年次総会

#### 2020年度年次総会（5月10日）

### 7. ニュースレターとホームページ

ニュースレターは年4回発行予定（今後の活動予定や直近の活動報告、会員からの寄稿、白黒印刷・4～8ページ）

ホームページは随時更新（会員および一般への情報発信、ガイド報告、AGGN主催イベントの紹介、ダウンロードできるガイド資料やガイドマニュアル、他）

### 8. 名古屋城ガイドグループ

勉強会やミーティングを随時実施予定

2か月ごとのガイド担当表の作成

報告書当番や名古屋城との連絡係を分担

### 9. 外部依頼による派遣事業

NHK文化センター名古屋教室への講師派遣（4月開始・10月開始の2講座）

国際会議開催時のコンベンションコンシェルジュ（観光案内デスク）の派遣

その他、外部からの依頼による講師派遣

以上